

## **Privacyverklaring Gastouderbureau de Vlinder**

Gastouderbureau de Vlinder hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacyverklaring geven we informatie over de gegevens die we verzamelen en waarom we deze verzamelen. Wij verzamelen uw gegevens hoofdzakelijk om u te kunnen helpen bij het vinden en verzorgen van de beste gastouderopvang. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht.

Gastouderbureau de Vlinder wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door Gastouderbureau de Vlinder worden gedaan en voor haar website [www.de-vlinder.nl](http://www.de-vlinder.nl).

### **Basis principes**

Om uw privacy zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hanteren wij een aantal basis principes:

- Wij willen u zo goed mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- Wij letten er op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website en de door u gebruikte diensten via onze softwareleverancier Portabase.
- Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden.
- Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij dat nodig is om de gebruikte dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst.
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- Op basis van de wet heeft u verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeren wij u daarover.

### **Verzamelen persoonsgegevens**

We verzamelen gegevens die u ons vrijwillig verstrekt, zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres; bijvoorbeeld als u meer wilt weten over gastouderopvang, gastouders of als u een vraag stelt via onze contactgegevens. Bij inschrijving vragen we aanvullende gegevens, zoals:

- NAW gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer
- Betalingsgegevens en factuuradres

En aanvullend bij gastouders:

- LRK inschrijving
- Kopie diploma
- Kopie ID
- Kopie certificaat kinderehbo

### **Grondslag voor gegevensverwerking**

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken op basis van een wettelijke grondslag. U kunt hierbij denken aan:

- Uitvoering van de overeenkomst: voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om uw inschrijving af te handelen;
- Gerechtvaardigd belang: in bepaalde gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals het informeren over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening;

### **Doeleinden gegevensverwerking**

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het aanmaken van een klantdossier in ons softwareprogramma Portabase
- Het inplannen van een afspraak
- Het verzorgen van cursussen en opleidingen
- Het factureren van de geleverde diensten en producten
- Het bijhouden van de door uw aangegeven voorkeuren
- Het versturen van een nieuwsbrief
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten
- Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Daarnaast behandelen wij deze informatie vertrouwelijk en gebruiken wij deze uitsluitend om aan u de juiste dienst te kunnen bieden.

### **Verstrekking aan derden**

Gastouderbureau de Vlinder verstrekt de gegevens uitsluitend aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en onze organisatie of wanneer een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken of gebruiken. Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

### **Bewaartermijnen**

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, Gastouderbureau de Vlinder hanteert o.a. de volgende bewaartermijnen:

- Sollicitatiegegevens: 4 weken, met toestemming 12 maanden.
- Dossier reduceren: Alle gegevens die niet meer nodig zijn voor de financiële administratie, zoals opmerkingen, noodnummers en bijlagen worden automatisch gereduceerd door Portabase na 3 jaar na einde contractdatum.
- Dossier anonimiseren: Alle gegevens worden verwijderd, waardoor het dossier niet meer te herleiden is tot een persoon. Velden die niet leeg mogen zijn worden gevuld met een fictieve inhoud. Deze optie is beschikbaar als het laatste contract 7 jaar geleden is beëindigd.
- Informatieverzoeken, klachten: 3 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht.
- Financiële gegevens: 7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende termijn.

### **Beveiligingsmaatregelen**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatig gebruik en ook om de toegang tot uw persoonsgegevens door onbevoegden te voorkomen. Gastouderbureau de Vlinder doet dat onder andere door het gebruik van wachtwoorden op onze computers en telefoons. Deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig getoetst op kwetsbaarheden door een professionele derde en worden indien nodig aangevuld of verscherpt. Ook maken wij voor onze website gebruik van een SSL-verbinding (ofwel HTTPS) om de gegevensuitwisseling via de website te kunnen beveiligen. En tot slot volgen wij met regelmaat een cyber awareness training via Guardey om onze bewustwording hierin te verhogen.

### **Verwijzingen naar websites van derden**

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Gastouderbureau de Vlinder kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens door die partijen.

Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

### **Het gebruik van cookies**

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Door het tracken van verkeer is Google Analytics de dienst die cookies plaatst. Dat gaat om "Analytische cookies" voor het verzamelen van gegevens over paginabezoeken en klikpaden. De gegevens die doorgestuurd worden naar Google Analytics zijn geanonimiseerd.

### **Uw rechten**

Wanneer u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking altijd intrekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [info@de-vlinder.nl](mailto:info@de-vlinder.nl).

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen indien nodig. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

### **Klacht over verwerking van uw persoonsgegevens**

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

### **Onze contactgegevens**

Mocht u na het doornemen van onze Privacyverklaring, of in algemenere zin vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, aarzel dan niet om hierover contact met ons op te nemen. Dit kan via onderstaande contactgegevens:

Gastouderbureau de Vlinder  
Tilburgseweg 45  
5066 BT Moergestel

Email: [info@de-vlinder.nl](mailto:info@de-vlinder.nl)  
Telefoon: 013-5299010  
KvK-nummer: 18087822

Deze privacyverklaring is voor het laatst gepubliceerd op 25 juni 2024.