



## Informatie voor vraagouders

# Gastouderbureau de Vlinder

Voor vragen en/of onduidelijkheden verzoeken wij u vriendelijk om contact op te nemen met de Vlinder.

De Vlinder  
Hoogstraat 112  
5061 EZ Oisterwijk  
013-5299010

[info@de-vlinder.nl](mailto:info@de-vlinder.nl)  
[www.de-vlinder.nl](http://www.de-vlinder.nl)

Graag tot ziens bij de Vlinder!

## **INHOUDSOPGAVE**

|                                                          |          |
|----------------------------------------------------------|----------|
| <b>INLEIDING</b>                                         | <b>2</b> |
| <b>HOOFDSTUK 1 – WERKWIJZE</b>                           | <b>3</b> |
| 1.1 Werkwijze de Vlinder                                 | 3        |
| 1.2 De opvang                                            | 3        |
| 1.3 Voordelen gastouderopvang                            | 4        |
| <b>HOOFDSTUK 2 – DE GASTOUDERS</b>                       | <b>5</b> |
| 2.1 Selectie van de gastouders                           | 5        |
| 2.2 Taakverdeling medewerkers Gastouderbureau de Vlinder | 6        |
| <b>HOOFDSTUK 3 - BELANGRIJKE INFORMATIE</b>              | <b>7</b> |
| 3.1 Tarieven                                             | 7        |
| 3.2 Toeslag belastingdienst                              | 7        |
| 3.3 Klachten                                             | 7        |
| 3.4 Oudercommissie                                       | 8        |
| <b>HOOFDSTUK 4 – SAMENGEVAT</b>                          | <b>8</b> |
| 4.1 De Vlinder in een notendop                           | 8        |
| <b>TOT SLOT</b>                                          | <b>8</b> |

## INLEIDING

Sinds 2007 is De Vlinder actief in de Gastouderopvang. Werken met en voor kinderen is onze passie en we besteden dan ook met veel liefde en zorg vele uren aan de Vlinder, om de Vlinder uit te laten groeien tot een gastouderopvangorganisatie die staat voor huiselijkheid en waar het welzijn van uw kind voorop staat en staat voor:

*Persoonlijke aandacht en begeleiding voor iedereen die met kinderen werkt of juist kwalitatieve goede opvang zoekt. Liefde, ruimte en structuur staan hierbij centraal.*

De gastouderopvang moet u als ouder het gevoel geven dat u uw kinderen met een gerust hart achter kunt laten in een huiselijke omgeving. En dat voor u en de kinderen een kostbare herinnering ontstaat aan de leuke tijd bij de gastouder.

In het volgende document leest u meer over de werkwijze van de Vlinder omtrent gastouderopvang. Heeft u na het lezen na vragen en/of opmerkingen dan horen wij dat graag.

Graag tot ziens bij Gastouderbureau de Vlinder!

Met vriendelijke groet,

Tamara van de Ven  
Koen Hendriks  
Mäggy Verhagen  
Ans van de Ven

## HOOFDSTUK 1 – WERKWIJZE

### 1.1 Werkwijze de Vlinder

Door de vele jaren ervaring is de Vlinder een betrouwbare partner in de opvang van uw kind. Voor u als ouder betekent deze kennis dat er een goede selectie gemaakt kan worden uit alle gastouders welke zich bij de Vlinder aanmelden. Binnenshuis kunnen we de gastouders alle benodigde cursussen aanbieden welke nodig zijn om goed te kunnen functioneren als gastouder en te voldoen aan de Wettelijke eisen. Denk bijvoorbeeld aan een cursus Kinderehbo. Daarnaast worden er regelmatig bijeenkomsten aangeboden met een interessant thema. Te denken valt aan de ontwikkeling van het kind van 0 t/m 13 jaar, omgaan met de peuterpuberteit, kinderen en de wenperiode, enzovoorts. Daarnaast mogen uiteraard gastouders zelf ook aangeven als zij een leuk of interessant thema hebben bedacht.

Gastouders worden voorafgaand aan de opvang bezocht voor de risico-inventarisatie. Dit is een lijst met vragen wat wordt doorlopen, om te kijken of het huis aan alle veiligheidseisen voldoet. Daarnaast wordt er ook een rondje door het huis gelopen om te kijken wat de mogelijkheden zijn voor opvang en of er nog punten voor verandering te vinden zijn. Hierdoor kunt u er zeker van zijn dat ook het huis van de gastouder in orde is. Deze lijsten zijn altijd op te vragen bij de gastouder of bij de Vlinder. Indien de opvang bij u thuis plaatsvindt, wordt hier de risico-inventarisatie uitgevoerd. Deze wordt dan in bijzijn van de gastouder ingevuld, aangezien zij in uw huis gaat werken.

Alle gastouders moeten daarnaast ook voorafgaand aan de opvang een verklaring omtrent gedrag aanvragen en deze registreren op het Personenregister voor de continue screening. Indien de opvang in het huis van de gastouder is en deze heeft één of meerdere huisgenoten boven de 18 jaar, dan moeten deze ook een verklaring omtrent het gedrag aanvragen en registreren op het Personenregister.

U krijgt samen met de gastouder een bemiddelingsmedewerker uit uw regio toegewezen. Hij of zij begeleidt u bij het gehele proces. U kunt met al uw vragen bij deze persoon terecht. Indien hij of zij geen antwoord heeft, kan er teruggevallen worden op het gehele team. Door de grote verscheidenheid aan opleidingen op de achtergrond heeft er altijd iemand een antwoord voor u. En door deze hoge mate van persoonlijk contact streven we naar laagdrempeligheid voor iedere ouder en gastouder.

Want het laatste wat we willen is dat u en uw kinderen zich een nummer voelen!

### 1.2 De opvang

Opvang via de Vlinder vindt plaats in kleine groepen (max 6 kinderen inclusief de eigen kinderen tot 10 jaar) in een huiselijke sfeer, meestal bij de gastouder thuis. Hierdoor bouwen de kinderen een hechte band op met de gastouder. Daarnaast krijgen ze door de kleinschaligheid de voor hun nodige aandacht.

U kunt samen met de gastouder uw opvoedingswensen bespreken en u zult merken dat gastouderopvang erg flexibel is. Doordat er vaak andere kinderen aanwezig zijn bij de gastouder is het er vaak erg gezellig en wordt zo de sociale ontwikkeling van het kind gestimuleerd.

### 1.3 Voordelen gastouderopvang

Op het gebied van kinderopvang zoekt u als ouder altijd het beste voor uw kind(eren). Met de geruime ervaring en veelzijdige kennis die de Vlinder bezit willen wij u daar graag bij helpen.

Veel ouders kiezen er tegenwoordig voor om hun kinderen bij een gastouder onder te brengen. Het is een kleinschalige vorm van kinderopvang welke veel voordelen biedt voor de ouders:

- Veel aandacht voor uw kind.
- Vaste verzorger: daardoor rust, stabiliteit en vertrouwen.
- Opvoeder met de nodige kennis en ervaring (minimaal MBO 2 helpende Zorg & Welzijn).
- U kunt gemakkelijk individuele afspraken maken.
- Er zijn vaak andere kinderen om mee te spelen.
- Veel speel- en spelmogelijkheden.
- Huiselijke situatie.
- Kwaliteit is gewaarborgd, door middel van periodieke controles door het gastouderbureau.
- Erkende opvang, daarmee kunt u in aanmerking komen voor de kinderopvangtoeslag van de belastingdienst.
- Als uw kind een beetje ziek is kan het vaak toch naar de gastouder.
- Doordat er minder andere kinderen zijn bij de gastouder is uw kind vaak minder ziek.
- Flexibel.
- De gastouders houden indien gewenst een communicatieschriftje bij voor de ouders over hoe de dag van de kinderen is geweest.

## HOOFDSTUK 2 - DE GASTOUDERS

### 2.1 Selectie van de gastouders

Gastouderbureau De Vlinder selecteert op zorgvuldige wijze haar gastouders. In het kort de eisen die gesteld worden aan de gastouder zijn:

- Minimaal MBO-2 Helpende Zorg & Welzijn.
- Beschikken over een diploma Kinderehbo, volgens richtlijnen van het Oranje Kruis, Nikta of het Rode Kruis.
- Beschikken over een verklaring omtrent het gedrag en deze registreren op het Personenregister voor de continue screening. En indien van toepassing moeten dit ook alle huisgenoten van de gastouder doen, boven de 18 jaar. Dit laatste uiteraard alleen als de opvang plaatsvindt bij de gastouder thuis.
- Er mag niet gerookt worden op de plaats van opvang.
- Risico-inventarisatie veiligheid en hygiëne wordt gedaan voorafgaand aan de opvang en minimaal jaarlijks herhaald.
- Het hebben van goed functionerende rookmelders en een brandblusser en/ of blusdeken.
- Openstaan voor aanbod scholing, cursussen en thema-avonden, aangeboden door de Vlinder.
- Het pedagogisch beleidsplan van de Vlinder onderschrijven.
- Op de hoogte zijn van het protocol Kindermishandeling en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. (aanwezig in de gastoudermap van de gastouder)

De uitgebreide lijst van criteria welke gesteld wordt aan de gastouder is terug te vinden in het pedagogisch beleidsplan van de Vlinder en op de site [www.de-vlinder.nl](http://www.de-vlinder.nl).

## 2.2 Taakverdeling medewerkers Gastouderbureau de Vlinder

Hieronder treft u de taakverdeling binnen de Vlinder aan, zodat u weet bij wie u uw vragen kunt stellen:

Tamara van de Ven

Taken: Eigenaar en oprichtster Gastouderbureau de Vlinder feb 2007  
Beleidsbepaling en protocollen  
Facturatie en urenverwerking  
Planning  
Verzorgt huisbezoeken  
Administratie

Contact: 013-5299010  
[tamara@de-vlinder.nl](mailto:tamara@de-vlinder.nl)

Werkdagen: Maandag t/m vrijdag

Koen Hendriks

Taken: Mede-eigenaar Gastouderbureau de Vlinder vanaf jan 2010  
Eerste contactpersoon voor ouders en gastouders  
Verzorgt huisbezoeken  
Belastingadvies

Contact: 06-57332120/ 013-5299010  
[koen@de-vlinder.nl](mailto:koen@de-vlinder.nl)

Werkdagen: Maandag t/m vrijdag

Mäggy Verhagen

Taken: Ondersteuning Facturatie en urenverwerking  
Ondersteuning planning  
Administratie

Contact: 013-5299010/ 06-23228899  
[maggy@de-vlinder.nl](mailto:maggy@de-vlinder.nl)

Werkdagen: Maandag, dinsdag, donderdag

Ans van de Ven

Taken: Ondersteuning administratie

Werkdagen: Woensdagmiddag

## HOOFDSTUK 3 - BELANGRIJKE INFORMATIE

### 3.1 Tarieven

De Vlinder hanteert een standaard uurtarief per kind. Dit is het volgende bedrag:

Uurtarief: € 0,89 per kind

- Met een maximum van € 52 per maand voor het eerste kind
- Met een maximum van € 32 per maand voor het tweede kind
- Met een maximum van € 17,50 per maand voor het derde ev kind

\* Eerste kind is het kind met de meeste uren voor desbetreffende maand. Dus niet per definitie het oudste kind

\* Ongeacht het aantal gastouders (uren worden bij elkaar opgeteld, u betaald dus niet meer bij meerdere gastouders)

\* Starttarief € 17,50

Of u kiest voor het Flextarief per kind: € 0,95 per uur (geen min / geen max)

Hiervoor krijgt u de garantie op de kinderopvangtoeslag, doordat de Vlinder werkt vanuit de Wet Kinderopvang en op basis hiervan is goedgekeurd. Daarnaast verzorgen wij uitgebreide contracten, maandelijks een factuur met de kosten gastouderopvang voor u en de Belastingdienst, jaaropgave, begeleiding bij aanvraag Kinderopvangtoeslag, matchen vraagouder/ gastouder, begeleiden/ evaluaties tijdens de opvang bij gastouder, het doen van de risico-inventarisatie veiligheid en hygiëne, begeleiding op pedagogisch vlak, bemiddelaar bij conflicten en organiseren van leuke thema-avonden en interessante cursussen voor u en de gastouder.

Daarnaast vervult de Vlinder de rol van de kassiersfunctie. Dit houdt in dat de totale kosten voor de kinderopvang rechtstreeks aan de Vlinder betaald dient te worden. De Vlinder verzorgt dan de uitbetaling aan de gastouder binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling van de ouders. Indien de ouders de betaling niet voldoen, kan de Vlinder de gastouder ook niet uitbetalen.

Kortom de gehele administratie en organisatie wordt door ons voor u en uw gastouder geregeld.

### 3.2 Toeslag belastingdienst

Als u gebruik maakt van gastouderopvang via de Vlinder heeft u als ouder recht op de Kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst. Hierdoor kunt u tot wel 96,50% van de kosten terugkrijgen, afhankelijk van uw inkomen. Dat is dan ook de reden dat de ouders kiezen voor een gastouder die aangesloten is bij een erkend gastouderbureau. Wilt u weten wat u terug kunt krijgen? Kijkt u dan eens op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) en doe een proefberekening onder het kopje 'Kinderopvangtoeslag'. U kunt meteen zien wat u terug krijgt.

### 3.3 Klachten

Waar mensen werken kunnen fouten worden gemaakt, dus ook in de Kinderopvang kan dit gebeuren. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot klachten. U kunt hierbij terecht bij de Vlinder of direct



bij De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Onze voorkeur gaat er naar uit om te starten bij uw bemiddelingsmedewerker om samen te kijken naar een gepaste oplossing. De Vlinder zal hierin bemiddelen tussen de gastouder en de vraagouder.

### **3.4 Oudercommissie**

De Vlinder biedt ouders via de oudercommissie de mogelijkheid om de kwaliteit van de door ons geboden opvang te beïnvloeden. Hierbij moet u denken aan zaken als het pedagogische beleid, voedingsaangelegenheden, het beleid met betrekking tot veiligheid en gezondheid en het wijzigen van de klachtenregeling. Daarnaast bent u als oudercommissie een aanspreekpunt voor de ouders.

Als u interesse heeft om in deze commissie zitting te nemen, neem dan vrijblijvend contact op met de Vlinder. Wij brengen u dan in contact met de voorzitter van de oudercommissie.

## **HOOFDSTUK 4 - SAMENGEVAT**

### **4.1 De Vlinder in een notendop**

Bij de Vlinder staat het kind voorop, alles draait enkel en alleen om hen. Hieronder vindt u een overzicht van de voordelen bij de Vlinder.

De vlinder biedt u:

- Bemiddeling en begeleiding van A tot Z
- Kleinschalige kinderopvang
- Kwaliteitsgarantie door controles en huisbezoeken minimaal twee keer per jaar
- Een vast aanspreekpunt
- Snelle reactie en verwerking
- Laagdrempelig voor zowel ouder als gastouder
- Verscheidenheid aan cursussen voor u en de gastouder

Met deze voordelen bent u verzekerd van de juiste opvang van uw kind.

### **TOT SLOT**

Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, stel ze dan uiteraard gerust! Wij staan graag voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. We hopen u binnenkort te ontmoeten voor een persoonlijke kennismaking!

Met vriendelijke groet,

### **Team Gastouderbureau de Vlinder**

Hoogstraat 112  
5061 EZ Oisterwijk  
013-5299010  
[Info@de-vlinder.nl](mailto:Info@de-vlinder.nl)